

## Приложение №1

к документации по проведению открытой закупки у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) на право заключения договора на оказание услуг по совершению юридических и иных действий от имени и за счет ПАО «Центральный телеграф», услуг по проверке технической возможности организации услуг, заключению Договоров на услуги связи, проведение консультаций об услугах и тарифах ПАО «Центральный телеграф» клиентам физическим лицам

### ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

**1.Общее наименование закупки:** Открытая закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) на право заключения договора на оказание услуг по совершению юридических и иных действий от имени и за счет ПАО «Центральный телеграф», услуг по проверке технической возможности организации услуг, заключению Договоров на услуги связи, проведение консультаций об услугах и тарифах ПАО «Центральный телеграф» клиентам физическим лицам

**2.Состав товаров, объем работ, услуг:**

№ п/п	Состав товаров, объем работ, услуг	Единица измерения	Количество/ Ориентировочное количество (для рамочных договоров)
1.	Услуги ОТА, ШПД, IPTV: – Продажа ОТА традиционных услуг (заключение от имени Заказчика Абонентского договора) (включая проверку технической возможности) – Продажа Qwerty - ШПД, IPTV (заключение от имени Заказчика Абонентского договора) (включая проверку технической возможности) – Консультации по всем услугам/ тарифам/ акциям – Консультации по статусу заявки – Консультации по способам оплаты – Консультации по дополнительным сервисам – Консультации по бонусам – Консультации по e-mail рассылкам (оповещение, контактный номер, разовая рассылка) – Консультации по СМС рассылкам (оповещение, адрес, разовая рассылка) – Переоформление договора, изменение профиля клиента – Изменение условий договора – Получение согласия на обработку персональных данных – Получение согласия на внесение в базу данных 09 – Изменение способа/адреса доставки счета/электронного счета – Отказ от электронного счета – Прием заявлений на изменение тарифных планов ОТА, ШПД, IPTV.	штуки	услуга оказывается по факту обращения клиентов физических лиц

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Прием заявлений на подключение/отключение дополнительных сервисов/дополнительных услуг</li> <li>– Прием заявлений на добровольную блокировку/разблокировку услуг</li> <li>– Прием заявлений на изменение схемы включения</li> <li>– Прием заявлений на замену номера</li> <li>– Восстановление логина/пароля</li> <li>– Прием заявлений на смену технологии</li> <li>– Расторжение договора и прием абонентского оборудования</li> <li>– Прием заявлений на рассрочку/отсрочку платежа</li> <li>– Прием заявлений на слияние/разделение лицевого счета</li> <li>– Прием заявлений на изменение тарифных планов ОТА, ШПД, IPTV.</li> <li>– Консультации по расчетам/начислениям</li> <li>– Прием заявлений на перенос денежных средств</li> <li>– Прием заявлений на перерасчет/возврат денежных средств</li> <li>– Прием заявлений на поиск платежа</li> <li>– Прием заявлений на выдачу документов/дубликата договора/прочее</li> <li>– Прием заявлений на выдачу детализации</li> <li>– Прием заявлений на возврат/замену оборудования</li> <li>– Печать дубликатов счетов</li> <li>– Прием письменных претензий на: качество обслуживания/предоставления услуг/оборудования/расчеты по услугам/бонусы/качество самообслуживания и прочее</li> <li>– Прием предложений и благодарностей</li> <li>– Прием заявок на техподдержку по услугам ОТА, ШПД, IPTV</li> <li>– Прием заявок на техподдержку по услугам ВЗ/ МГ/ МН - связи</li> <li>– Прием заявок на техподдержку дополнительных услуг</li> </ul>		
2	<p>Услуга по подключению Абонентов к сети подвижной радиотелефонной связи при использовании бизнес-модели виртуальных сетей подвижной радиотелефонной связи (далее - MVNO) Заказчика:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Консультации по услуге/ тарифам/ акциям/ зоне покрытия</li> <li>– Консультации по дистанционным сервисам</li> <li>– Консультации по МГ/ МН/ кодам городов и стран</li> <li>– Консультации по оборудованию</li> <li>– Консультации по способам/ порядку</li> </ul>	штуки	

	оплаты – Консультации по балансу/ платежам/ счету – Консультации по расходу/ остатку смс/ минут/ Мб – Консультации по ПЛ Бонус. Начисление бонусов – Прием заявлений на перенос денежных средств – Прием заявлений на перерасчет/ возврат денежных средств – Прием заявлений на рассрочку/ отсрочку платежа – Прием заявлений на слияние/ разделение лицевого счета – Восстановление договора – Запрос копии договора – Переоформление договора, изменение профиля клиента – Расторжение договора – Прием заявлений на добровольную блокировку/ разблокировку услуг – Замена SIM-карты		
3	Прием письменных претензий на: качество обслуживания/ предоставления услуг/ оборудования/ расчеты по услугам/ бонусы/ качество самообслуживания и прочее.	штуки	
4	Прием предложений и благодарностей.	штуки	
5	Прием заявок на техподдержку: не работает/ некорректно работает услуга/ сервисы/ личный кабинет.	штуки	

### **3. Срок и место поставки товара, выполнения работ, оказания услуг:**

Срок: с 01.03.2018г. по 31.12.2018 г.

Место: г. Москва и Московская область.

**4. Условия оплаты:** в соответствии с условиями Договора.

**5. Контактное лицо по техническим вопросам:** Моисеева Юлия Борисовна, тел.: +7(495) 855-5354, +7 (915) 486-5591; e-mail: Yuliya.Moiseeva@rt.ru.

**6. Начальная (максимальная) цена договора:** 6 738 644 (Шесть миллионов семьсот тридцать восемь тысяч шестьсот сорок четыре) рубля 88 копеек, в том числе НДС (18%) 1 027 928 (Один миллион двадцать семь тысячи девятьсот двадцать восемь) рублей 88 копеек. 5 710 716 (Пять миллионов семьсот десять тысяч семьсот шестнадцать) рублей 00 копеек, без учета НДС (18%)